**EJERCICIO PRÁCTICO**

**Nombre: Verónica Julieth Suarez Salas**

**Fecha: 09/05/2022**

**Tiempo: 09/05/2022 4PM**

**CASO DE NEGOCIO:**

**LATAM Airlines**

**Consultas que yo le realizaría al cliente:**

* ¿Los usuarios deberán visualizar la plataforma en celular, computador y o Tablet para así mismo ajustarlo con un diseño responsivo? (Diseño especial para que se ajuste a las diferentes dimensiones de los dispositivos: móvil, Tablet, pc, servidor).
* ¿En cuáles navegadores debe funcionar la plataforma WEB (Chrome 50+, Mozilla Firefox 55+, Microsoft Edge, Safari 10+?
* ¿Todos los campos donde va a digitar el usuario deben tener propiedad de posicionamiento del cursor bien sea al digitar o al eliminar?
* ¿Qué servicios consumirían la base de datos del cliente o si es de otro proveedor?
* ¿Qué restricciones tendría el sistema?
* ¿Cuántos usuarios se estima que podrían ingresar en un día de temporada alta teniendo el cuenta el historial del negocio?

**HISTORIA DE USUARIO DE ACUERDO A LA FUNCIONALIDAD**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cliente** | LATAM | |
| **Nombre del Proyecto** | Consulta y compra de vuelos. | |
| **Descripción** | **Como** usuario de la plataforma WEB de LATAM **quiero** comprar y consultar vuelos con y sin millas LATAM PASS **para** obtener una validación del funcionamiento de la página. | |
| **Criterios de Aceptación** | -Los clientes de LATAM pueden consultar vuelos en la plataforma WEB.  -Los clientes de LATAM puede comprar vuelos en la plataforma WEB.  -Los clientes de LATAM pueden realizar compras de tiquetes con millas LATAM PASS.  -Los clientes pueden consultar vuelos por fecha de disponibidad.  - Los clientes pueden hacer la compra de tiquetes utilizando las millas LATAM PASS. |
|  |  |

**CRITERIOS FINALES:**

Por favor responda a las siguientes preguntas abiertas:

1. ¿Cree usted que puede diseñar casos de prueba sin tener la aplicación? ¿por qué?

-No es necesario tener acceso a la aplicación porque lo importante es tener claridad de la necesidad del cliente, siempre orientándolo a la calidad y a la satisfacción. Apoyándonos en la experiencia y el conocimiento.

1. ¿Qué información o documentación considera importante para el inicio de las pruebas?

-Las historias de usuario y aclaración de dudas.

1. ¿si la documentación no es clara usted que haría?

-Realizar las reuniones que sean necesarias para dejar los temas claros y así mismo orientarlo con las mejores prácticas para que el cliente quede satisfecho.

1. ¿Quién cree que es el responsable de que usted conozca el contexto de negocio y la aplicación a probar?

-La responsabilidad es del analista porque en conjunto con el cliente, equipo de desarrollo y equipo QA aportan conocimiento necesario que debe ser buscado por el mismo analista.

1. ¿si entregara un informe de avance de sus pruebas que información relacionaría?

-En el informe de avance va especificado el nombre del proyecto, fecha de inicio y fecha final, responsables del proyecto, pruebas ejecutadas entre estas satisfactorias y fallidas, mencionando componente o funcionalidad, reporte de errores , casos bloqueados, casos no ejecutados, todo entregado en porcentajes.